

## NÁZEV DOTAZNÍKU: CHODÍTE RÁDI DO KINA?

POČET OTÁZEK: 28

Vážený respondente/respondentko,

obracím se na Vás s žádostí o vyplnění dotazníku, který se týká chování zákazníků a měření jejich spokojenosti na trhu kin v ČR. Zakroužkujte, prosím, jednu odpověď, není-li uvedeno jinak.

Děkuji za Váš čas a ochotu.

Marie Netopilíková

FILTR

### 1. Chodíte rád/a do kina?

- 1.1 ano *(přejde na otázku č. 3)*
- 1.2 ne *(přejde na otázku č. 2)*

### 2. Z jakého důvodu nechodíte do kina?

- 2.1 Nebaví mě to
- 2.2 Je to drahé
- 2.3 Nemám s kým
- 2.4 Nemám čas
- 2.5 Vadí mi vysoká hlasitost zvuku
- 2.6 Vadí mi ostatní diváci (mluvení, smích, konzumace, aj.)
- 2.7 jiné \_\_\_\_\_  
*následuje otázka č. 25*

### 3. Jak často chodíte do kina?

- 3.1 alespoň jednou týdně
- 3.2 alespoň jednou měsíčně
- 3.3 přibližně jednou za 2 nebo 3 měsíce
- 3.4 alespoň jednou ročně
- 3.5 méně často

### 4. S kým nejčastěji chodíte do kina?

- 4.1 sám
- 4.2 s rodinou
- 4.3 s přáteli, známými
- 4.4 s partnerem/partnerkou

### 5. Kupujete si v kině občerstvení?

- 5.1 ano, vždy nebo téměř pokaždé
- 5.2 jen výjimečně
- 5.3 nikdy

## 6. Kontrolujete aktuální nabídku filmů?

- 6.1 ano, pravidelně (např. každý týden nebo měsíc)
- 6.2 ano, nepravidelně
- 6.3 ne

## 7. Co nejvíce ovlivňuje Vaši volbu filmu, na který jdete do kina?

- 7.1 poutavý trailer (ukázka)
- 7.2 poutavý plakát
- 7.3 kladné recenze
- 7.4 doporučení přátel a známých
- 7.5 herecké obsazení filmu
- 7.6 žánr filmu
- 7.7 téma, prostředí, děj filmu
- 7.8 jiné \_\_\_\_\_

## 8. Jaké znění u zahraničních filmů preferujete?

- 8.1 Původní znění s titulky
- 8.2 Dabing
- 8.3 Je mi to lhostejné

FILTR

## 9. Navštívil/a jste někdy multikino CineStar?

- 9.1 ne (*přejde na otázku č. 17*)
- 9.2 ano, jednou nebo dvakrát (*pokračuje otázkou č. 10*)
- 9.3 ano, vícekrát (*pokračuje otázkou č. 10*)

10. Vypište číslem přibližný odhad dojezdové vzdálenosti v kilometrech z místa Vašeho bydliště do kina sítě multikin CineStar, které navštívíte nejčastěji. Pokud nemáte trvalé bydliště v ČR, nebo nemůžete odpovědět z jiného důvodu, vepište, prosím, nulu (0).

U desetinných čísel použijte tečku, ne čárku. Bydlíte-li např. 50 metrů od kina, vepište prosím 0.05. Bydlíte-li 750 metrů od kina, vepište číslo 0.75. Nemůžete-li odpovědět, vepište prosím 0

\_\_\_\_\_

## 11. Jak jste spokojen/a s následujícími faktory sítě multikin CineStar? (7-nejlepší, 1-nejhorší)

- |                            |   |   |   |   |   |   |   |                 |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|
| 11.1 design interiéru      | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | neumím posoudit |
| 11.2 pohodlí sedadel       | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | neumím posoudit |
| 11.3 kvalita projekce      | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | neumím posoudit |
| 11.4 přístup personálu     | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | neumím posoudit |
| 11.5 čistota sálů a zázemí | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | neumím posoudit |

12. Seřadte následující faktory dle důležitosti. (1-nejdůležitější faktor, 5-nejméně důležitý faktor)

- 12.1 design interiéru \_\_\_\_\_
- 12.2 pohodlí sedadel \_\_\_\_\_
- 12.3 kvalita projekce \_\_\_\_\_
- 12.4 přístup personálu \_\_\_\_\_
- 12.5 čistota sálů a zázemí \_\_\_\_\_

FILTR

13. Myslíte si, že ceny multikina CineStar odpovídají kvalitě služeb?

- 1 Ano (přejde na otázku č. 15)
- 2 Ne (přejde na otázku č. 14)

14. Jaká je podle Vás optimální cena jedné vstupenky pro dospělého (NE student, důchodce, aj. slevy) na klasické 2D promítání (NE 3D, premiéry, apod.) v hlavním vysílacím čase (tj. cca od 17:00 h) v multikinech CineStar? Vypište číslem, NE intervalem. Pokud byste rádi uvedli částku intervalem od-do, zvolte, prosím, jejich průměr.

\_\_\_\_\_ pokračuje otázkou č. 15

15. Jak vnímáte logo sítě multikin CineStar?

*sémantický diferenciál*

moderní	3	2	1	0	-1	-2	-3	zastaralé
snadno zapamatovatelné	3	2	1	0	-1	-2	-3	špatně zapamatovatelné
nápadité	3	2	1	0	-1	-2	-3	nudné
zábavné	3	2	1	0	-1	-2	-3	vážné
příliš jednoduché	3	2	1	0	-1	-2	-3	příliš složité
vyhovující barvy	3	2	1	0	-1	-2	-3	nevhovující barvy
líbí se mi	3	2	1	0	-1	-2	-3	nelíbí se mi



16. Doporučil/a byste síť multikin CineStar svým přátelům a známým?

- 16.1 určitě ano
- 16.2 spíše ano
- 16.3 spíše ne
- 16.4 určitě ne

FILTR

## 17. Navštívil/a jste někdy multikino CINEMA CITY?

17.1 ne *(přejde na otázku č. 25)*

17.2 ano, jednou nebo dvakrát *(pokračuje otázkou č. 18)*

17.3 ano, vícekrát *(pokračuje otázkou č. 18)*

18. Vypište číslem přibližný odhad dojezdové vzdálenosti v kilometrech z místa Vašeho bydliště do kina sítě multikin CINEMA CITY, které navštěvujete nejčastěji. Pokud nemáte trvalé bydliště v ČR, nebo nemůžete odpovědět z jiného důvodu, vepište, prosím, nulu (0).

U desetinných čísel používejte tečku, ne čárku. Bydlíte-li např. 50 metrů od kina, vepište prosím 0.05. Bydlíte-li 750 metrů od kina, vepište číslo 0.75. Nemůžete-li odpovědět, vepište prosím 0

## 19. Jak jste spokojen/a s následujícími faktory sítě multikin CINEMA CITY? (7-nejlepší, 1-nejhorší)

19.1 design interiéru	7	6	5	4	3	2	1	neumím posoudit
19.2 pohodlí sedadel	7	6	5	4	3	2	1	neumím posoudit
19.3 kvalita projekce	7	6	5	4	3	2	1	neumím posoudit
19.4 přístup personálu	7	6	5	4	3	2	1	neumím posoudit
19.5 čistota sálů a zázemí	7	6	5	4	3	2	1	neumím posoudit

## 20. Seřadte následující faktory dle důležitosti.

20.1 design interiéru	_____
20.2 pohodlí sedadel	_____
20.3 kvalita projekce	_____
20.4 přístup personálu	_____
20.5 čistota sálů a zázemí	_____

FILTR

## 21. Myslíte si, že ceny multikina CINEMA CITY odpovídají kvalitě služeb?

21.1 Ano *(přejde na otázku č. 23)*

21.2 Ne *(přejde na otázku č. 22)*

22. Jaká je podle Vás optimální cena jedné vstupenky pro dospělého na klasické 2D promítání (NE 3D, premiéry, apod.) v hlavním vysílacím čase (tj. cca od 17:00 h) v multikinech CINEMA CITY? Vypište číslem, NE intervalem. Pokud byste rádi uvedli částku intervalem od-do, zvolte prosím jejich průměr.

\_\_\_\_\_ *pokračuje otázkou č. 23*

## 23. Jak vnímáte logo sítě multikin CINEMA CITY?

*sémantický diferenciál*

moderní	3	2	1	0	- 1	- 2	- 3	zastaralé
snadno zapamatovatelné	3	2	1	0	- 1	- 2	- 3	špatně zapamatovatelné
nápadité	3	2	1	0	- 1	- 2	- 3	nudné
zábavné	3	2	1	0	- 1	- 2	- 3	vážné
příliš jednoduché	3	2	1	0	- 1	- 2	- 3	příliš složité
vyhovující barvy	3	2	1	0	- 1	- 2	- 3	nevhovující barvy
líbí se mi	3	2	1	0	- 1	- 2	- 3	nelíbí se mi



## 24. Doporučil/a byste síť multikin CINEMACITY svým přátelům a známým?

- 24.1 určitě ano
- 24.2 spíše ano
- 24.3 spíše ne
- 24.4 určitě ne

## 25. Jste muž nebo žena?

- 25.1 muž
- 25.2 žena

## 26. Do jaké věkové kategorie patříte?

- 26.1 do 18 let
- 26.2 19-25 let
- 26.3 26-35 let
- 26.4 36-45 let
- 26.5 46-55 let
- 26.6 56 a více let

## 27. Jaké je Vaše nejvýše dosažené vzdělání?

- 27.1 (zatím) bez vzdělání
- 27.2 základní
- 27.3 středoškolské
- 27.4 vysokoškolské

## 28. V kterém kraji ČR žijete?

- 28.1 Hlavní město Praha
- 28.2 Středočeský kraj
- 28.3 Jihočeský kraj
- 28.4 Plzeňský kraj

- 28.5 Karlovarský kraj
- 28.6 Ústecký kraj
- 28.7 Liberecký kraj
- 28.8 Královéhradecký kraj
- 28.9 Pardubický kraj
- 28.10 Kraj Vysočina
- 28.11 Jihomoravský kraj
- 28.12 Olomoucký kraj
- 28.13 Zlínský kraj
- 28.14 Moravskoslezský kraj
- 28.15 nežijí v ČR